



Hållbarhetsrapport



2025



Innehåll

Inledning	4
Väsentlighetsanalys	5
Miljömässig hållbarhet	7
Social hållbarhet	8
Ekonomisk hållbarhet och bolagsstyrning	10
Mål, nyckeltal och uppföljning	10
Avslutning och framtidsutsikter	11

INLEDNING

JENSEN education grundades 1996 av Håkan Jensen, företagets vd och långsiktiga ägare. JENSEN är ett av Sveriges största privata utbildningsföretag med verksamhet i de flesta större städer runtom i Sverige. Vårt utbildningskoncept ”Träning för verkligheten och bildning som mål” genomsyrar all verksamhet.

JENSEN är verksam inom fem utbildningsområden och utbildar drygt 19 000 barn, elever, studerande inom förskola (start 2005), grundskola (start 2008), gymnasium (start 2003), vuxenutbildning (start 1996) och yrkeshögskola (start 1999). JENSEN education har ca 1 250 medarbetare (omräknat till heltidstjänster) och omsätter cirka 1800 MSEK.

JENSEN educationens koncept kallar vi träning för verkligheten. Med det menar vi att vi ska förbereda våra förskolebarn/elever/studerande för livet efter skolan. Har man gått på JENSEN ska man ha ett försprång som förenklar när man kommer till nästa nivå i skolsystemet, eller ut i arbetslivet, genom att man redan tränat på de arbetssätt och de krav som kommer att ställas där. Uppdrag får vi främst genom att delta i upphandlingar eller genom tillståndsansökningar. Verksamheten är till största del finansierad av statliga eller kommunala medel och strikt reglerad utifrån lagar och andra nationella styrdokument. Tillsyn av verksamheten sker regelbundet från främst kommuner, Skolinspektionen och Myndigheten för yrkeshögskolan.

Om denna hållbarhetsrapport

Denna hållbarhetsrapport har satts samman med utgångspunkt i EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering. Vi uppfyller inte de höjda gränsvärdena för hållbarhetsrapportering enligt CSRD-direktivet som EU beslutade under första kvartalet 2026. Vår plan framöver är att tillämpa frivillig hållbarhetsrapportering.



*Håkan Jensen
Grundare, VD och långsiktig ägare
JENSEN education*



VÄSENTLIGHETSANALYS

Vi har utgått ifrån de rapporteringsstandarder som utvecklats för EU (ESRS) när vi identifierat vilka områden vi följer upp.

ESRS E1 Klimatförändringar

Klimatförändring är en verklighet som alla måste förhålla sig till och bidra till att påverka utvecklingen i positiv riktning. Även om vi som utbildningsföretag har en begränsad påverkan på klimatet så ska vi givetvis göra vad vi kan för att arbeta klimatsmart. Den stora möjligheten att påverka har vi genom att öka våra elevers medvetenhet om hur de kan bidra till en positiv klimatpåverkan, inte minst när de kommer ut i arbetslivet.

Begränsning av klimatförändringar kan vi följa upp genom vår egen direkta påverkan på klimatet, men också i vilken utsträckning vi bidrar till elevernas kunskaper inom området.

ESRS S1, S2, S3 och S4

Detta område innefattar den egna arbetskraften, arbetstagare i värdekedjan, påverkade samhällen och konsumenter och slutanvändare. Kartläggning och uppföljning inom detta område görs huvudsakligen av vår HR-stab. Vi följer dessutom upp informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare. Detta följer vi upp med utgångspunkt i vårt arbete som relaterar till dataskyddsförordningen.

ESRS G1

Detta område innefattar Ansvarsfullt företagande. I detta finns två områden som vi bedömer som relevanta för oss att följa upp. Det gäller underområdena Skydd för visseblåsare och Korruption och mutor.

Intressenter

För att göra en väsentlighetsanalys ska en dialog föras med företagets intressenter. Nedan följer en genomgång av de grupper som JENSEN identifierat som intressenter samt hur vår dialog med respektive intressent sett ut. Vår dialog med respektive grupp är inte formaliserad på så sätt att det finns särskilda forum för dialog om hållbarhetsfrågor. Istället har vi fångat upp synpunkter från de olika grupperna i dialoger med olika syften, vid tillsyner, i enkäter med mera.

Elever och andra som tar del av våra tjänster

Våra viktigaste intressenter är våra deltagare och, i förekommande fall, deras vårdnadshavare. Deltagare kan i sin tur delas in i olika grupper: barn på förskolan, elever inom grundskola, gymnasium och komvuxutbildning, studerande inom yrkeshögskola. Vårt uppdrag är att säkerställa att de får en bra utbildning som gör dem redo för nästa steg i livet, samt att de är nöjda med den utbildning de får av oss.





MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

- Miljövänliga alternativ vid resor
- Minska behovet av resor genom digitala möten
- Minskad användning av papper
- Återvinning
- Minskad energianvändning
- Användande av förnybar energi
- Utbildning inom hur klimatpåverkan kan begränsas, för både medarbetare och deltagare (barn, elever, studerande)

Lärare, skolledare och andra medarbetare

Våra medarbetare är en stor intressentgrupp. På JENSEN utgör pedagoger den största gruppen av anställda. Andra medarbetargrupper är rektorer, administratörer, elevhälsoarbetare, stabsmedarbetare (som jobbar övergripande med ekonomi, HR, IT, kvalitet, inköp, fastighetsfrågor, marknadsföring).

Leverantörer

Många leverantörer är med och bidrar till och påverkas av vår verksamhet. Särskilt viktiga är de som har utfört sitt arbete, eller delar av sitt arbete, i våra lokaler genom tjänster inom städ, fastighetsskötsel, mat.

Stat, kommun och tillsynsmyndigheter

Som utbildare i det svenska skolsystemet är det staten och kommuner som är våra huvudsakliga uppdragsgivare. Lagar och andra övergripande direktiv som styr utbildning regleras på statlig nivå. Tre myndigheter involveras i reglering och uppföljning av utbildning som vi bedriver. Skolverket tar fram regler, läroplaner och riktlinjer för utbildning. Skolinspektionen granskar och utvärderar skolors kvalitet och efterlevnad av lagar och regler. Inom yrkeshögskola har Myndigheten för yrkeshögskola motsvarande ansvar. Sveriges kommuner är också intressenter (i de fall vi har uppdrag för kommunen i fråga). Kommunerna betalar skolpengen som många av våra verksamheter finansieras med. Inom kommunal vuxenutbildning är kommunerna dessutom huvudmän, vilket innebär att vi inom dessa uppdrag ska följa kommunala direktiv, utöver de statliga, och att tillsyn görs av kommunen. Även tillsyn av förskoleverksamhet görs av kommunen.

Intressenters krav och önskemål inom denna sista grupp har främst fångats upp genom att vi tagit del av de direktiv som ges i lagar, förordningar, läroplaner, rapporter, tillsynsbeslut, förfrågningsunderlag, avtal med mera. Dialog har också förekommit med både kommuner och myndigheter i samband med granskningar och tillsyner.

Facket

Facket är en annan intressent som vi har regelbunden dialog med i central samverkan.

Övriga intressenter

JENSEN har inga externa ägare och inga lån. Det finns därför inga intressenter utifrån ett externt ägar- eller kreditgivarperspektiv. Företagets ägare är också styrelseordförande och VD.

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

Företaget har ett miljöledningssystem som bland annat beskriver vår miljöpolicy och hur miljörelaterade mål sätts. Vi har policys för hur vi ska minska vår miljöpåverkan genom att t.ex. resa med tåg istället för flyg, genom att återvinna och begränsa användningen av papper. Möten hålls som standard digitalt för att minska behovet av resor. Som utbildningsföretag är vår egen direkta miljöpåverkan relativt begränsad. Därför ligger vårt viktigaste fokus på att undervisa våra elever om miljörelaterade frågor och hållbarhet. På så vis kan vi vara med och påverka samhället i stort då våra elever tar med sig dessa kunskaper till de arbetsplatser som de kommer till.

Den hållbarhetsfråga vi följer upp inom det här området är begränsning av klimatpåverkan. Det ser vi att vi kan göra både direkt och indirekt genom en rad olika åtgärder.

Se faktaruta på sida 6.

SOCIAL HÅLLBARHET

Vi strävar efter att ha medarbetare som vill vara med och påverka, skapa ett bättre samhälle, jobba i en kreativ och förändringsbenägen miljö med stora möjligheter att påverka, både i den dagliga kontakten med elever och internt i organisationen. Vi strävar också efter att vara en platt organisation med teaminriktade arbetssätt där alla har möjlighet att vara med och påverka.

Vi har en icke-diskriminerande rekryteringsprocess som utgår ifrån kompetenser och därmed minskar risken för att andra, icke relevanta, faktorer vävs in i bedömningen av kandidater.

Vi har kollektivavtal och arbetar med frågor som rör arbetsrätt och -miljö på ett sätt som följer de krav som finns i lagar och avtal. Vi arbetar aktivt med jämställdhetsfrågor.

Vi bedriver ett aktivt hälsoarbete som bland annat innebär att medarbetare får friskvårdsbidrag, att vi får vardagsmotion genom att gå i trappor istället för att använda hiss, att vi inte har fikabröd eller godis på arbetsplatsen, att vi erbjuder mental träning för medarbetare.

I vårt intranät finns en medarbetarhandbok med viktig information för medarbetaren. Exempel på innehåll är en introduktion för nyanställda, arbetsmiljöpolicy, beskrivning av vår hälsoprofil, beskrivning av utvecklings- och löneprocessen, Likabehandlingsplan inklusive organisatorisk och social arbetsmiljö och praktisk information om sådant som föräldraledighet, sjukfrånvaro och semester.

Den fråga vi följer upp inom detta område i vårt hållbarhetsarbete är personlig integritet. Specifikt handlar det om hur vi behandlar personuppgifter i vår verksamhet. Det gör vi genom ett antal åtgärder (som alla i praktiken innebär att vi följer EU:s dataskyddsförordning).

Se faktaruta på s. 9

Listan är inte fullständig då samtliga krav i dataskyddsförordningen efterföljs.





PERSONLIG INTEGRITET

1. Personuppgifter behandlas på ett sätt som är förenligt med kraven i dataskyddsförordningen.
2. Personuppgiftsincidenter utreds och rapporteras till IMY när så är nödvändigt.
3. Medarbetare utbildas i personuppgiftsbehandling och elever/vårdnadshavare informeras om hur behandlingen går till och vilka rättigheter de har avseende rättelser, radering och att begära ut personuppgifter.
4. Vid behov görs en intresseavvägning för att avgöra om behovet av behandling av personuppgifter väger tyngre än den registrerades rätt till integritet.
5. All personuppgiftsbehandling dokumenteras i ett register.

EKONOMISK HÅLLBARHET OCH BOLAGSSTYRNING

Affärsetiska frågor får fokus i vårt arbete inom detta område. Som utbildare inom det svenska skolsystemet är det givetvis väldigt viktigt att vi ställer höga krav på korrekthet i hur vi bedriver vår verksamhet och, om det trots det förekommer oegentligheter, gör det lätt för den som vill anmäla dessa. Ett tydligt arbete mot alla former av korruption och andra negativa utnyttjanden av sin position är därför viktigt, liksom en tydlig och säker rutin för visselblåsning om oegentligheter skulle upptäckas.

Vår bedömning är att utrymmet för större korruption inte är stort i vår typ av verksamhet. Möjligheten till personliga vinningar i anbudsförfaranden är minimal.

För att minska risken för att medarbetare ska påverkas av leverantörer på ett sätt som inte enbart grundar sig på varan eller tjänstens beskaffenhet har vi en policy kring gåvor, inbjudningar och representation som reglerar hur vi agerar för att minska risken för otillbörlig påverkan.

För att minska risken för maktmissbruk eller andra oegentligheter i organisationen har vi en whistleblowerpolicy som garanterar anonymitet för den som anmäler sådana företeelser. Vi har haft denna policy under många år, även innan den lag som trädde i kraft under 2021.

MÅL, NYCKELTAL OCH UPPFÖLJNING

Inom miljöområdet minskar vi fortsatt vår miljöpåverkan genom minskad pappersanvändning. Resor genomförs till största del med tåg och vi håller nere på antalet fysiska möten genom att istället genomföra möten digitalt för alla eller vissa deltagare. Våra skolor serverar i stor utsträckning ekologiska produkter och närproducerad mat.

Området sociala förhållanden och personal följer vi främst upp genom regelbundna medarbetarenkäter. I den senaste, genomförd hösten 2025, angav 93 % av de anställda att de kan rekommendera JENSEN som arbetsgivare, vilket var en ökning från året innan.

Trivsel med kollegor får betyget 4,7 på en 5-gradig skala. Den har stadigt legat på 4,6 eller 4,7 under de senaste fem åren.

Vi ställer frågor till våra elever i våra återkommande enkäter om de blivit utsatta för kränkande behandling och hur de tycker att skolan agerat om detta hänt. Området följs även upp regelbundet av Skolinspektionen i deras tillsynsverksamhet. Vi har inga aktuella förelägganden eller anmärkningar från Skolinspektionen inom detta område. Vår kvalitetsstab genomför regelbundna enhetsbesök på våra skolor där vi bland annat följer upp frågor som rör likabehandling och annan kränkande behandling.

Inom området korruption har vi inte haft några ärenden under året som gått.

Intern granskning av egen verksamhet

Vi granskar vår egen verksamhet utifrån ett hållbarhetsperspektiv på flera sätt:

- genom medarbetarenkäter, där frågor som rör arbetsmiljö och trivsel mäts och följs upp,
- deltagarenkäter, där vi bland annat ställer frågor som rör om man behandlas med respekt,
- uppföljning av miljöindikatorer.
- klagomål och avvikelser som inkommer via vårt klagomålsformulär eller via mail till kvalitetschef, VD eller annan person i verksamheten.

Trivsel
med kollegor

4,7



Extern granskning av egen verksamhet

Extern granskning av vår verksamhet görs på bland annat följande sätt:

- Granskningar från Skolinspektionen. Skolinspektionen följer regelbundet upp vår verksamhet för att säkerställa att vi arbetar utifrån de lagar som styr verksamheten. Skolinspektionen följer även upp eventuella kränkingsärenden och hur vi handskas med dem.
- Granskning från Myndigheten för yrkeshögskola. De följer bland annat upp andelen studerande som kommer i arbete efter utbildningen.
- Granskningar från andra myndigheter. Inom verksamheterna i förskola och komvux följer respektive kommun upp vår verksamhet genom enhetstillsyn och annan uppföljning. Dessa uppföljningar tar bland annat upp frågor som rör likabehandling och andel elever som kommer ut i arbete. Även Arbetsmiljöverket granskar vår verksamhet.

Vår granskning av leverantörer

Vi följer upp våra leverantörer genom att kontrollera att de erbjuder goda arbetsvillkor för sina anställda.

AVSLUTNING OCH FRAMTIDSUTSIKTER

Som företag använder vi nyckeltal inom många olika områden för att följa upp vår verksamhet. Det rör sig om medarbetarenkäter, elev-/vårdnadshavarenkäter, studieresultat, frånvaro med mera. Mycket av det som i framtiden kommer att följas upp i vår hållbarhetsrapport följer vi för närvarande upp och sammanställer på annat sätt. Vi förbereder oss nu för en situation där vi successivt systematiserar och strukturerar vårt hållbarhetsarbete för att säkerställa att det är i linje med de krav som finns vid den tidpunkt då de mer omfattande kraven börjar gälla även för oss.

